

## **Obchodné podmienky a nákupný poriadok TRAFFIC SPEED CARGONET s.r.o.**

Na týchto webových stránkach je prevádzkovaný elektronický obchod www.oiltech.sk ponúkajúca na predaj široký sortiment motorových a priemyselných olejov a autokozmetiky. Kupujúci vykonaním objednávky akceptuje Obchodné podmienky pre dodávky tovaru vyhlásené predávajúcim. Vzťahy kupujúceho a predávajúceho sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné. Právne vzťahy predávajúceho s koncovým zákazníkom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušným ustanoveniam č513/1991 Zb.

### **Objednávka a ceny tovaru**

Ceny u tovaru na webových stránkach www.e-oleje.sk sú záväzné, a to až do doby ich zmeny. Ceny sú uvedené vrátane DPH. Internetový obchod na stránkach www.oiltech.sk si vyhradzuje právo na zmenu cien, a to aj bez predchádzajúceho písomného, či iným spôsobom vydaného oznámenia. Hlavné spôsoby objednania je v internetovom obchode naplnenie virtuálneho nákupného košíka a odoslanie objednávky. Objednávať možno aj telefonicky, e-mailom, alebo sms správou ak nie je možné objednať cez internetový obchod. Pri každej objednávke akýmkoľvek spôsobom je nutné uviesť všetky potrebné národné kupujúceho. Ku každej objednávke prikladáme fakturáciu služieb.

### **Termín a spôsob dodania tovaru**

Dodacia lehota začína dňom obdržania záväznej objednávky za podmienky obdržania všetkých podkladov nutných pre jej včasnú výrobu. V prípade, že tovar je na sklade, tak ho predávajúci vyexpeduje – odovzdá dopravcovi čo najneskôr po obdržaní objednávky. V prípade, že objednaný tovar nie je skladom alebo ho nebude možné dopravcovi predať do 30 pracovných dní od prijatia objednávky, oznámi toto predávajúci kupujúcemu a zároveň ho bude informovať o predbežnom termíne dodania inom alebo ponúkne iný výrobok, porovnateľný s pôvodným.

### **Možnosti spôsobov doručenia zásielky a ich ceny**

Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené, alebo nedodaný zásielky objednaného tovaru zavinené dopravcom, prípadne za poškodenie tovaru zavinené dopravcom. Zákazník sa zaväzuje prevziať tovar.

1) Osobný odber prevzatie objednaného tovaru na odbernom mieste –  
Chorvátska 1, Bratislava - SK, PS Č 811 07, Mob.: +421917963724,

bratislava@ulozenka.cz, provozní doba: PO - PÁ: 11:00 -19:00 hod. V prípade zvolenia osobného odberu objednávky Vás budeme e-mailom alebo telefonicky kontaktovať, čo je Vami objednaný tovar na sklade a je pripravené k vyzdvihnutiu na odbernom mieste.

2) Tovar je zaslaný slovenský Poštou - Slovenská pošta 1. trieda cena: 5,8€. Dobierka 0,5€.

U väčších objednávok je možné dohodnúť individuálne ceny za dopravu, prípadne aj spôsob dopravy.

Záruka a reklamácie Záručné podmienky sa riadia podľa Občianskeho zákonníka č 40/1964 Zb. v platnom znení.

## **1. Práva a povinnosti predávajúceho**

Objednávka sa stáva záväznou po jej zadaní do objednávkového systému. Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku alebo jej časť v prípade, že nie je schopný tovar dodať v požadovanom množstve. V takom prípade je povinný kupujúceho o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať na ním uvedenú emailovú adresu, popr. telefonicky.

## **2. Práva a povinnosti kupujúceho**

Kupujúci je povinný uviesť v objednávkovom formulári všetky položky označené predávajúcim ako povinné. Kupujúci je povinný odobrať objednaný tovar a zaplatiť celkovú cenu, ktorá je uvedená v eshope. Všetky ceny uvedené v internetovom obchode sú vrátane DPH. Kupujúci je povinný dodaný tovar prezrieť a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zistených závadách. Pri reklamáci sa riadi reklamačným poriadkom predávajúceho. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru. Aby bolo možné vrátiť peniaze treba tovar vrátiť v neporušenom obale so všetkými dokumentmi, faktúrou / dokladom a bez poškodenia akéhokoľvek typu.

## **3. Reklamačný poriadok**

Internetový obchod na stránkach [www.oiltech.sk](http://www.oiltech.sk) poskytuje záruku na tovar v rozsahu ustanovenia všeobecne platných predpisov. Reklamácia je možná uplatňovať až po zaplatení celkovej sumy za objednaný tovar. Ak kupujúci zistí po prevzatí tovaru, že má tovar vady, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť predávajúcemu jedným z nižšie uvedených spôsobov: zaslaním e-mailu, telefonicky. Pri podaní reklamácie je nutné predložiť kópiu predajného dokladu (faktúry), stručný popis závady. Predávajúci rozhodne o reklamáci najneskôr do desiatich pracovných dní od podania reklamácie a vyrozumie o tom kupujúceho zaslaním e-mailu na ním uvedenú adresu, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak. Ako oprávnenú nemožno uznať reklamáciu tovaru, ktorého vady vznikli: neodborným použitím, mechanickým poškodením alebo opotrebením, živelnými

pohromami, inými vonkajšími vplyvmi. Ak bude reklamácia uznaná ako oprávnená, zaistí predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, výmenu tovaru, prípadne vrátenie peňazí.

## **Vrátenie tovaru - odstúpenie od zmluvy**

Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho z dôvodu nesprávne uvedeného popisu tovaru alebo zlého obrázku nie je možné, záväzný je vždy názov tovaru, ktoré zákazník objednal a potvrdil. Vyhradujeme si možnosť tlačové chyby na našich stránkach. Zákazník má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru, toto právo je podmienené nákupom ako fyzická osoba (nepodnikateľ). Pri odstúpení od kúpnej zmluvy nás prosím kontaktujte písomne alebo e-mailom na [objednavky@oiltech.sk](mailto:objednavky@oiltech.sk), uveďte číslo faktúry (predajného dokladu) od dodaného tovaru, dátum nákupu tovaru. Ak ste už tovar obdržal a prevzal, zašlite ho späť na našu adresu v pevnej krabici, a to za nasledovných podmienok - tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale - tovar nesmie byť nijako použitý - tovar nesmie byť nijako poškodený - zásielka musí byť kompletná, tak ako ste ju prevzal, musí byť zaslaná späť vrátane príslušenstva, návodu atď a s originálom dokladu o kúpe. Tovar zasielajte doporučne prostredníctvom Slovenskej pošty a poistené, nijako neručíme za stratu alebo poškodenie pri ceste k nám. Tovar nesmie byť zaslaný späť na dobierku, takto zaslaný tovar nebude z našej strany prijatý. Pri splnení všetkých určených podmienok o vrátení tovaru Vám zadarmo pošleme peniaze za tovar späť prevodom na Váš bankový účet. Splatnosť vrátenej čiastky je 30 dní od doručenia tovaru späť predávajúcemu. Pri nesplnení podmienok ovrátenie tovaru nebudeme akceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy a tovar Vám zašleme späť na Vaše náklady. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny tohto reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.

## **Platnosť obchodných podmienok**

Obchodné podmienky sú platné do vydania nových obchodných podmienok.

## **Ochrana osobných údajov**

Prevádzkovateľ internetového obchodu na stránkach [www.oiltech.sk](http://www.oiltech.sk) plne rešpektuje Vaše súkromie a prehlasuje, že neposkytne Vaše osobné údaje v akejkoľvek podobe tretím stranám, a že sa riadi zákonom číslo 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Výnimku tvoria len realizácia samotnej dopravy tovaru, kedy je nutné uviesť základné osobné údaje pre doručenie objednaného tovaru. Osobné údaje, ktoré vyplývajú pri objednávaní slúžia výhradne pre našu internú potrebu a slúžia len k úspešnému vybaveniu

Vašej požiadavky. Registráciou v internetovom obchode [www.oiltech.sk](http://www.oiltech.sk) zákazník súhlasí so zhromažďovaním údajov potrebných k nakupovaniu. Zákazník má právo kedykoľvek požiadať o vymazanie svojich osobných údajov z našej databázy.